日立ジャー炊飯器保証書 持込修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

※形名		※お買い上げ日	保証期間
		平成　年　月　日	本体：1年
※お客様	ご住所 ご芳名	様	
※販売店	住所 店名	電話	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

1．保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。
(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
(ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
(ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
(ヘ)本書のご提示がない場合。
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
2．この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4．贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、14～15ページ日立家電品ご相談窓口一覧表をご覧のうえ、お近くの窓口にご相談ください。
5．本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保存してください。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または、14～15ページ日立家電品ご相談窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。
●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

株式会社 日立製作所

〒105-8430 東京都港区西新橋2-15-12 電話(03)3502－2111

NH212833-01 9907(M・HCPT)

日立ジャー炊飯器
取扱説明書

〈保証書付〉裏表紙についています

RZ-NT10形
RZ-NT18形

家庭用

もくじ

この取扱説明書をよくお読みになり，正しくご使用ください。

HITACHI

安全のため必ずお守りください

●ここに示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠警告　人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠注意　人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

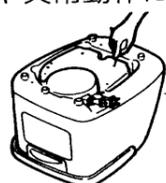
絵表示の例

⦸記号は、「禁止」(しないでください)を示します。

●記号は、「強制」(必ずしてください)を示します。

⚠ 警告

改造はしない
修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因
修理はお買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口にご相談ください

すき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れない
感電や異常動作によるけがの原因

子供だけで使用させたり、幼児の手の届くところで使用しない
感電・やけど・けがの原因

コードやプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因

コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、はさみ込んだりしない
感電・火災の原因

プラグの刃や刃の取付部分にほこりが付着している場合はよく拭く
火災の原因

定格15A以上のコンセントを単独で使用する
他の器具と併用すると分岐コンセント部の異常発熱による発火の原因

プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
差し込みが不完全な場合
感電・ショート・発煙・発火の原因
●傷んだプラグ・緩んだコンセントは使わない

交流100V以外の電源は使用しない
感電・火災の原因

ぬれた手でプラグの抜き差しはしない
感電の原因

水につけたり、水をかけたりしない
感電・ショートの原因

⚠ 注意

水のかかるところや、火気の近くでは使用しない
感電・漏電の原因

不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない
火災の原因

専用の内がま以外は使用しない
過熱・異常動作の原因

蒸気口に手をふれない
やけどの原因
特に乳幼児にはふれさせない

使用中や使用直後は高温部（ふたの内側、内がま等）に触れない
やけどの原因

本体を持ち運ぶときは、フックボタンに触れない
ふたが開いてけが・やけどの原因

使用時以外は、プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による感電・漏電による火災・やけど・けがの原因

プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずプラグ部分を持って引き抜く
感電・ショート・発火の原因

コードを巻き取るときは、プラグを持っておこなう
コードがあたってけがの原因

お手入れは冷えてから行なう
やけどの原因

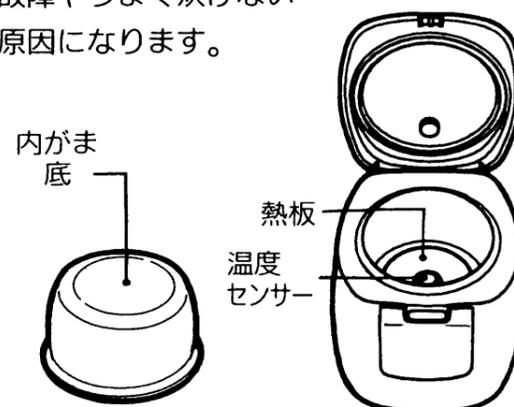
壁や家具の近くで使わない
蒸気又は熱で壁や家具を傷め、変色、変形の原因
キッチン用収納棚等をお使いのときは、中に蒸気がこもらないようにする

●**ふきんをかけて使わないでください。**
変色・変形・故障の原因になります。

●**直射日光のあたる所、油のかかりやすい所では、使用しないでください。**
変色・変形の原因になります。

●**異物がついたまま使わないでください。**
故障やうまく炊けない原因になります。

●**内がまを直火にかけないでください。**
内がまが変形したり、フッ素被膜がはがれる原因になります。

●**炊飯中はハンドルを立てたり、本体を持ち運ばないでください。**
蒸気が出てやけどの原因になります。

●**ふたは水洗いしないでください。**
感電・故障の原因になります。

各部のなまえとはたらき

ふた

ふたパッキン

蒸気口パッキン
（はずして洗えます）

内がま

ハンドル

フックボタン
（押し下げるとふたが開く）

本体

コード
（●プラグをもって引く 赤印以上は引き出さない
●少し引いて戻す）

プラグ

操作部

表示部（プラグを差したときの表示）

切/保温キー
次の操作をするときに押す
- ○保温
- ○押しまちがえたキーの取消し
- ○タイマー予約，炊飯，保温の取消し

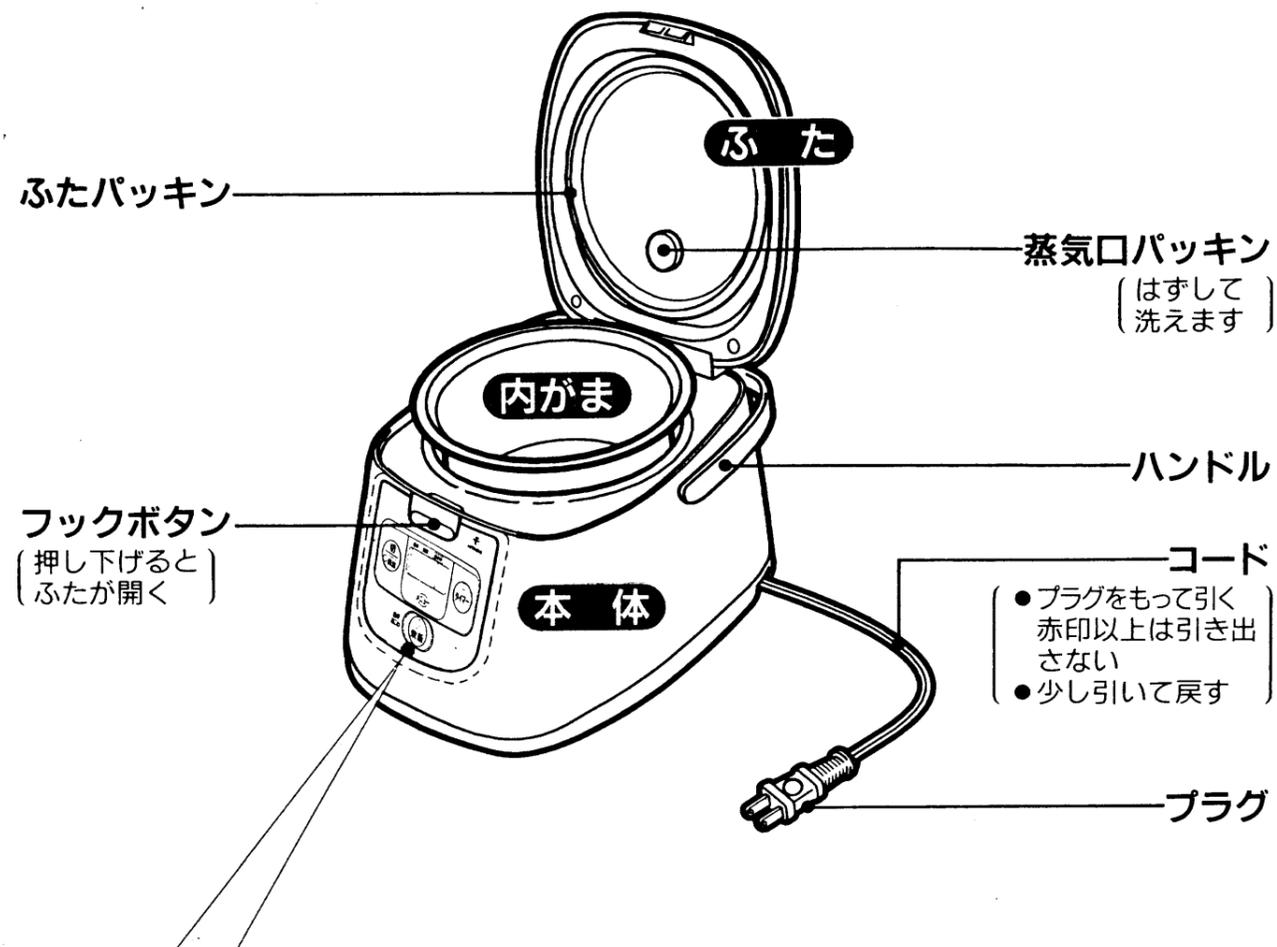
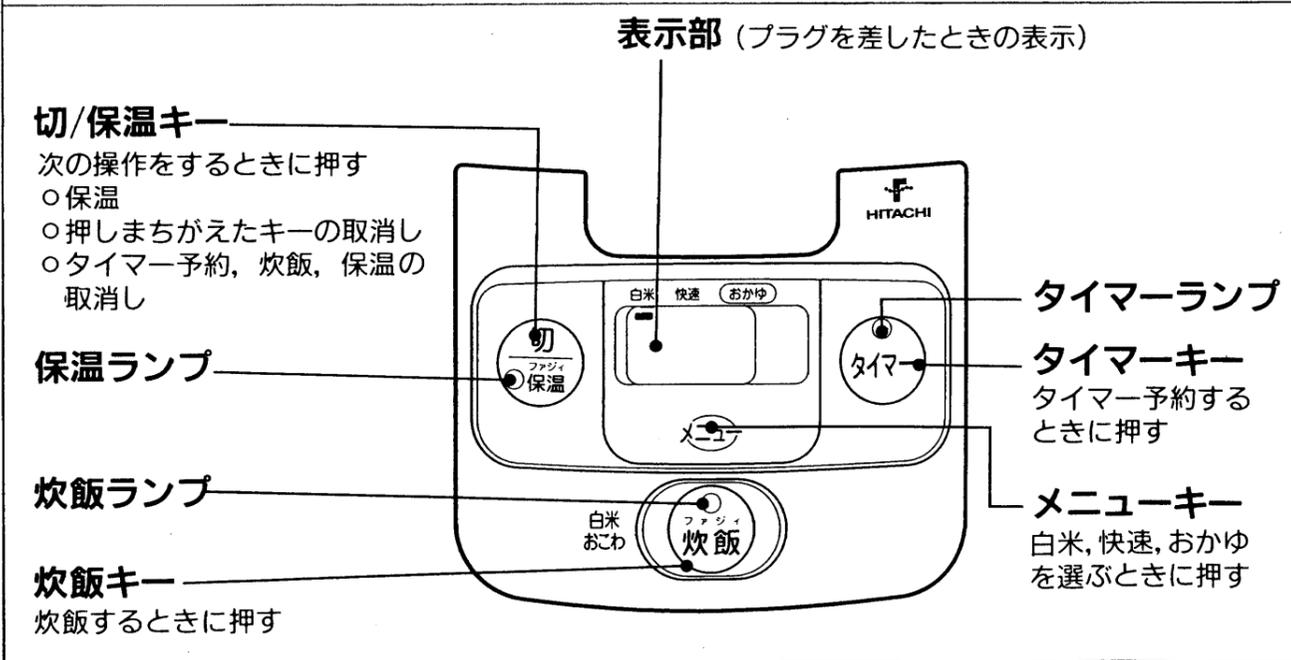
保温ランプ

炊飯ランプ

炊飯キー
炊飯するときに押す

タイマーランプ

タイマーキー
タイマー予約するときに押す

メニューキー
白米，快速，おかゆを選ぶときに押す

付属品（各1個）

計量カップ

（約180ml，約1合）

しゃもじ

炊飯容量と炊きあがるまでの時間の目安（分）

- ●電圧100V・室温20℃・水温18℃の場合。
- ●炊飯時間は，電圧・室温・水温・水加減・お米の種類などにより変わります。
- ●表中の炊飯容量（カップ数）は，それぞれの形名で炊飯できる最少と最大の容量を示します。

白米

形名	炊飯容量（カップ数）	白米	
		標準	快速
RZ-NT10	1～5.5	46～56	37～46
RZ-NT18	2～10	46～58	38～48

おかゆ

形名	炊飯容量（カップ数）		全がゆ	5分がゆ
	全がゆ	5分がゆ		
RZ-NT10	0.5～2	0.5～1	50～80	50～80
RZ-NT18	1～3	0.5～1.5		

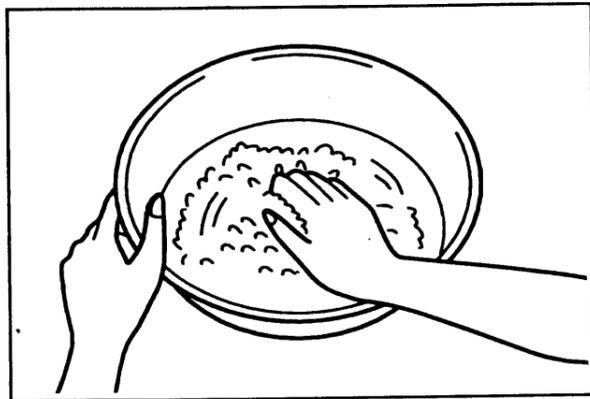
炊込み・おこわ

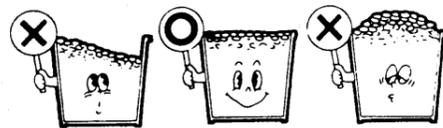
形名	炊飯容量（カップ数）	炊込み	おこわ
RZ-NT10	1～4	46～58	42～48
RZ-NT18	2～7		

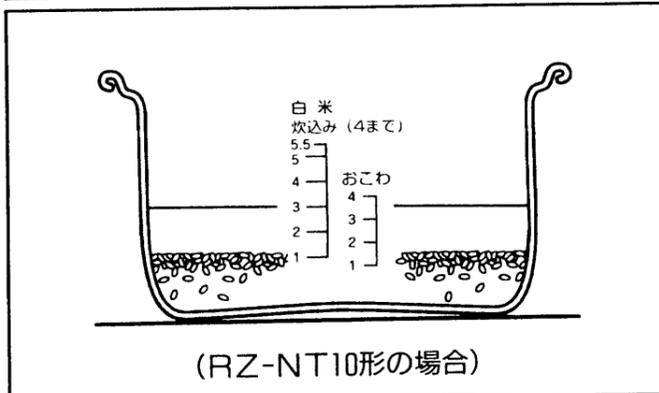
ごはんの炊きかた

準備

例 白米の場合（3カップのお米を炊くとき）

1 お米をはかって洗う

○付属の計量カップで3杯（3合）はかり，別の容器で洗う。

●付属の計量カップは，すりきり1杯が約180ml（約1合）です。

●たっぷりの水でサッとかき混ぜ，水を素早く捨て，水がきれいになるまで手早く洗ってください。（洗米が不十分なときは，強めのおこげができます）

2 平らなところで水加減して 内がまをセットする

（RZ-NT10形の場合）

●白米「3」の目盛りまで水を入れ，お米を水平にならす。

●内がまの底と熱板が密着するように内がまを軽く回す。

●ふたは，「カチッ」と音がするまで確実に閉める。

●内がまのまわり，底の水気をふきとってください。

●熱板，温度センサー，内がまの底とつば部の異物は取り除いてください。

●蒸気口パッキンがついているか確かめてください。

●水加減は，12ページの表を参照してください。

●ふきんをかけないでください。ふたの変形・故障の原因になります。

炊飯

3 プラグを差し込み 炊飯キーを押す

●［白米］メニューでは，白米，胚芽米，炊込み，おこわが炊ける。

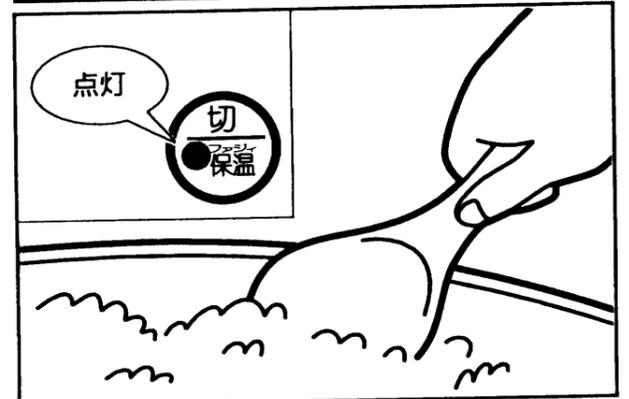
むらしに入ると

●炊きあがりまでの時間を1分きざみで表示します。

炊込みのワンポイント

●具の量はお米の重量の30～50%が適当です。（お米1カップ分につき具の量は45～75g）
●水加減は調味料と水で"炊込み"の水位目盛りに合わせてください。
栗，豆など水分を吸う具のときは少し多めに水加減します。
●とろみの強い調味料や塩分の濃い調味料を使うと炊飯が早めに終わりご飯がたけません。
●お米と具を混ぜて炊くとうまく炊けないことがあります。（具はお米の上にのせてください。）
●白米よりお焦げが強くなります。
●においや変質のもとになるので，保温はしないでください。

炊きあがり・保温

4 できるだけ早く（30分以内） ごはんをほぐす

●炊きあがると，「保温ランプ」が点灯する。

使用後は……

キーを押してプラグを抜く。

●ごはんは，全体をよくほぐさないと，べとついたり固まったりします。

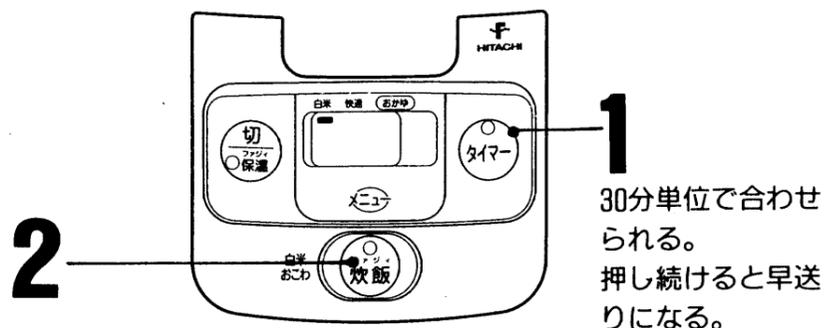
●保温中は，つゆがふたの内側に多少つくことがあります。

おこわのワンポイント

●もち米の割合は、お米1，もち米5を目安としてください。
●お米ともち米は1時間くらい前に洗い，ザルにあげて水きりします。
●水加減は，あずきまたはささげのゆで汁と水とで"おこわ"の水位目盛りに合わせてください。
●水加減した後はすぐに炊いてください。時間がたつとあずきやささげが水を吸って、うまく炊けないことがあります。

タイマーの使いかた

- 「何時間後に食べたいか」をセットするタイマーです。
- メニューを選んでからタイマーをセットします。

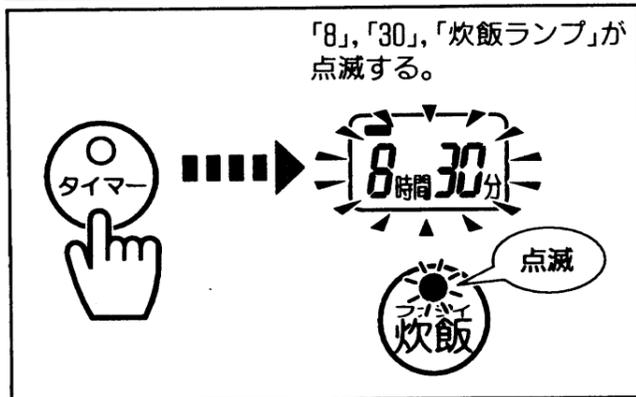
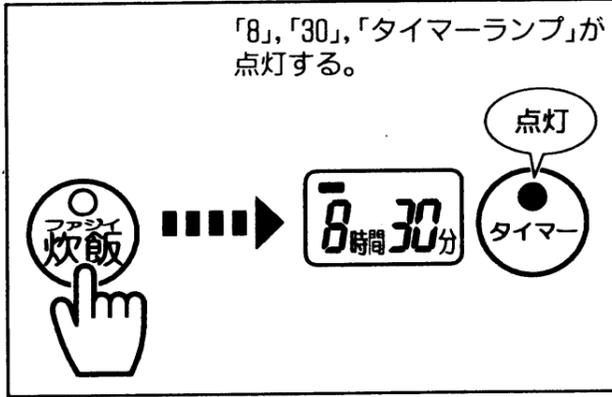
30分単位で合わせられる。
押し続けると早送りになる。

例 8時間30分後に食べたいとき

現在夜の10時で，翌朝6時30分に食べたいときには，8時間30分後なので，「8時間30分」をセットする。

1 タイマーキーを押す

「8」,「30」,「炊飯ランプ」が点滅する。

2 炊飯キーを押す

「8」,「30」,「タイマーランプ」が点灯する。

- タイマーがスタートする。
- 炊きあがりまでの時間を30分きざみで表示し，炊飯が始まると消える。
- 所定の時刻になると，炊飯がスタートする。
- 炊きあがると，「保温ランプ」が点灯する。

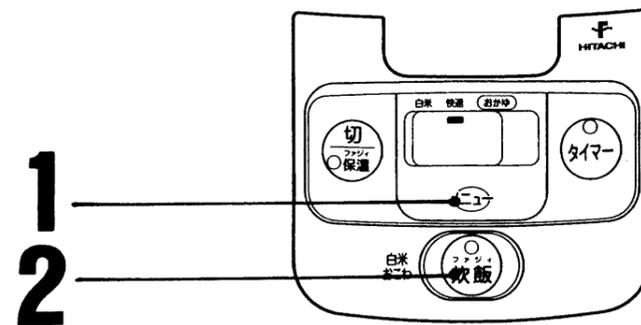
タイマーの使えるメニューと時間

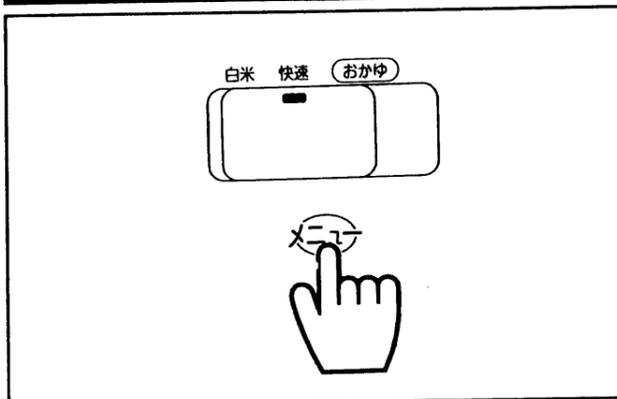
白米・快速	1時間後～12時間30分後
おかゆ	1時間30分後～12時間30分後

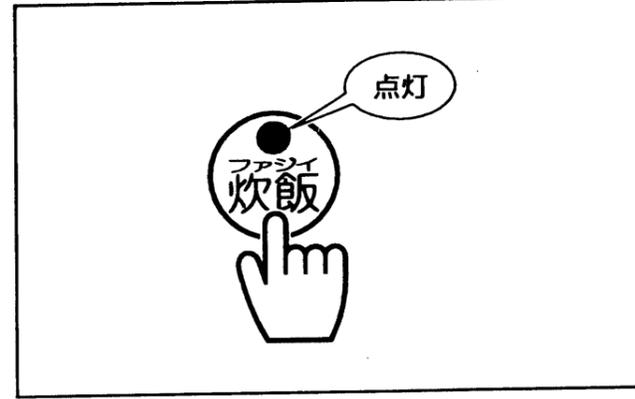
- 水温，室温，電圧，炊飯量，水加減などにより，炊きあがりはセットした時間より多少前後することがあります。
- タイマーの使えないメニュー
  炊込み，おこわ，具がゆ，胚芽米は，具がいたんだり，調味料が沈殿してうまく炊けません。

タイマーセット時間の変更・取消し

- タイマースタート後にセット時間を変更するときは（切/保温）キーを押してからセットし直してください。
- タイマーを取消すときは，（切/保温）キーを押してください。
- タイマースタート後，プラグを抜くとセットが取消されます。もう一度セットし直してください。

快速・おかゆで炊くとき

例「快速」を選んで炊く場合

1 メニューを選ぶ

- メニューキーを押すごとに，順次メニュー表示（▬）が変わる。

2 炊飯キーを押す

- 炊きあがると，「保温ランプ」が点灯する。

- 水加減は炊くメニューに合った水位線で調節してください。
- 炊きたいメニューを表示しているか確認してください。
- 「快速」では，白米以外は炊かないでください。
- 「快速」は通常より予熱・むらしの時間を短縮します。急いで炊きたいときにお使いください。
- おかゆは時間がたつとのり状になるので、早めにお召し上がりください。

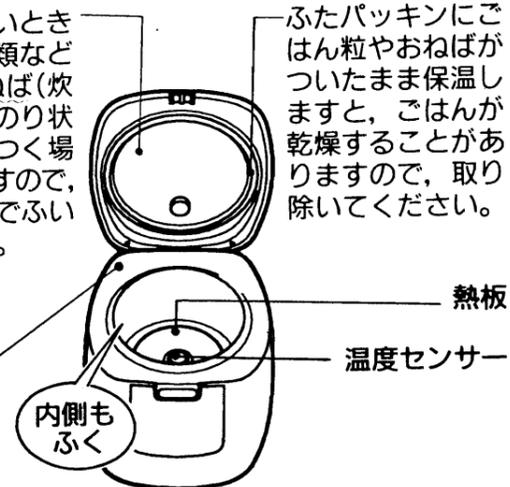
むらしに入ると

炊きあがりまでの時間を1分きざみで表示します。

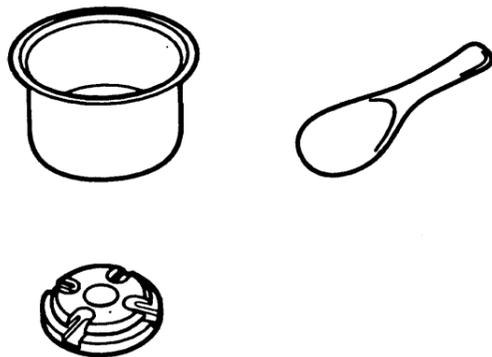
快　速	おかゆ
9	9

お手入れ….プラグを抜き，本体が冷めてからおこなう

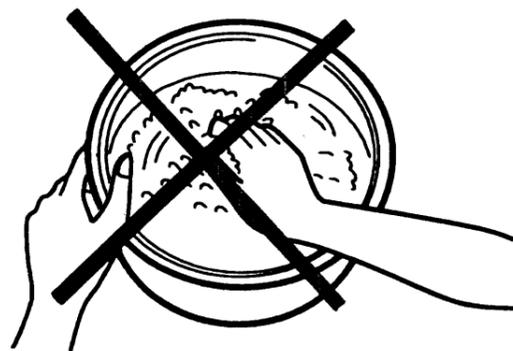
本体・ふた

固く絞ったふきんでふく。
ベンジン，シンナー，みがき粉，たわしは使わない。
(表面を傷つける原因)

熱板や温度センサーにこびりつきができたら細かい紙ヤスリ(600番程度)に水をつけてこすり落とし，固く絞ったふきんでふきます。

内がま・しゃもじ・蒸気口パッキン

食器用洗剤を使い、スポンジなどのやわらかいもので洗う。
炊飯のたびにお手入れを。

内がまが，変形すると，ごはんがおいしく炊けなくなることがあります。
取り扱いはていねいに。

フッ素加工内がま

フッ素被膜をいためないために
- ○付属のしゃもじを使う。
- ○スプーンや茶わんなどを入れて洗わない。
- ○酢は使わない
- ○お米は別の容器で洗う。

使っているうちに，多少色むらがあらわれることがありますが，ごはんの炊きあがりや，衛生面には影響ありませんのでそのままお使いください。

こんなときは(次の点をお調べください)

こんなときは ＼ お調べいただくこと ／ 参照ページ	●お米の量・水加減をまちがえた。	●十分洗米しなかった。	●内がまの底が変形していたり、熱板や温度センサーに異物がついている。	●メニューをまちがえた。	●炊飯中にふたを開けた。	●停電があった。	●ごはんをほぐさなかった。	●冷えたごはん／白米以外のごはん／12時間以上 を保温した。	●蒸気口パッキンをつけ忘れた。	●内がまの縁やふたパッキンにごはん粒などがついている。	●内がま、ふたの内側をきれいにお手入れしなかった。	●保温中、プラグを抜いたり、「切/保温」キーを押した。
	6·12	6·12	6·10	7·9	6	11	7·12	12	6	6·10·12	10	12
ごはんが 炊けない						●						
ごはんが 硬すぎる	●		●	●	●	●	●					
ごはんが しんが残る(生煮えになる)	●		●	●	●	●						
ごはんが 軟らかすぎる	●		●				●					
ごはんが におう		●										●
おこげがキツネ色になる		●	●								●	
ふきこぼれる	●	●	●	●	●				●	●		
保温中ごはんが におう		●				●		●	●	●	●	●
保温中ごはんが 黄変する		●				●	●	●	●	●		
保温中ごはんが 硬くなる							●	●	●	●		
多量につゆがたれる						●	●					●

キー操作ができない	プラグはコンセントに差し込んでいますか？
炊飯するときにおいがする	お求め後，最初に炊飯するときはにおいがする場合があります。ご使用とともになくなりますのでそのままお使いください。

停電になった・プラグを抜いた場合

停電前の動作	再通電後の動作
保温中	ごはんがまだ温かいうちは保温が継続され，再操作の必要はありません。 ごはんが冷えているときはプラグを抜き，再び保温しないでください。(いやなにおいやパサツキの原因になります。)
炊飯中	保温になります。(保温)キーを押してから(炊飯)キーで炊飯し直してください。(停電が長びいて再び炊飯したとき，炊きあがりが悪くなることがあります。)
タイマーセット中	セットが取り消されます。もう一度タイマーキーでセットし直してください。

他の器具で炊いたごはんを保温したいとき	プラグを差し込み(保温)キーを押す。約30分内がまを温めてから，ごはんを入れてください。
炊飯ランプが点滅して表示部に1～6を表示したとき	お求めになった販売店などにご相談ください。

※以上の点をお調べいただき，その上でご不審の点がありましたら，お求めになった販売店などにご相談ください。
※内がまが変形・フッソ被膜がはがれた場合は，お求めになった販売店などで新しい内がまをお買い求めください。

● 1.0Lタイプ(ウチガマ：HR-10MT-001) 3,000円　● 1.8Lタイプ(ウチガマ：HR-18MT-001) 3,600円(税別)

おいしく食べるひとくふう

お米は正しくはかる

計量米びつは扱いかたによってお米の量が異なることがあります。
また，計量表示の量が付属の計量カップ（約1合）の量と異なる場合がありますのでよくご確認ください。
付属の計量カップで正しくはかりましょう。すりきり1杯が約180ml，約1合です。

洗米は手早く、十分に

洗米は最初の水をいち早く吸収します。ヌカのにおいがつかないように最初の水は素早く捨てましょう。
水がきれいになるまで十分に洗いましょう。

水加減はお米に合わせて

ごはんのうまさを左右するのは水加減。
おいしいごはんを炊くために，お米に合った水加減を見つけましょう。

お米の種類	メニュー	白米の水加減
軟質米	白　米	目盛りどおり
新　米		目盛りより少なめ
硬質米 胚芽米 麦まぜ米		目盛りよりやや多め
分づき米（7分づき）		目盛りどおり
長粒米（輸入米）		1カップあたり，目盛りより約30cc多め
古　米		目盛りよりやや多め

※分づき米は，精米度合によりふきこぼれる場合があります。

炊きあがったらすぐほぐす

おいしいごはんに炊きあげる最後の仕上げです。底のほうからごはんをつぶさないように，大きく掘りおこすようにほぐします。余分な水蒸気が逃げ，おいしいごはんになります。
炊きあがった後，そのまま保温する場合でも必ずほぐしてください。

なぜおこげができるの？

炊きあがったごはんの余分な水分をとり，香ばしさと風味を生み出すためです。
おこげが気になる方は，洗米のとき十分にお米を洗い，米ヌカをよく落としてから炊いてください。
また，白米以外のごはんや輸入米を炊くとおこげができやすくなります。

おいしく保温

少量のごはん，内がま側面についたごはんは乾燥しやすくなりますので，内がまの中央に盛るようにしてください。
長時間ごはんを保温すると，ごはんが乾燥して黄変し風味が損なわれます。
おいしく保温するために，次のことにご注意ください。

- 白米だけ保温しましょう。
- 12時間以上の保温はやめましょう。
- 冷えたごはんの温め直し，ごはんのつぎたしも風味を損ないます。
- しゃもじを入れたままの保温はやめましょう。
- 内がまの縁にごはん粒をつけたまま保温するとごはんが乾燥して黄変します。
- 輸入米（ブレンド米も含む）は，時間がたつとパサついたりにおいがきつくなります。お早目にお召し上がりください。
- ごはんを入れたままプラグを抜くのはやめましょう。

仕様

形名		RZ-NT10	RZ-NT18
電源		交流100V	
定格周波数		50/60Hz共用	
消費電力	炊飯時	600W	900W
	保温時（平均）	34W	41W
コードの長さ		1.0m	1.0m
大きさ（ハンドルを倒した状態）	幅	26.8cm	30.0cm
	奥行	34.2cm	36.9cm
	高さ	23.3cm	25.9cm
質量（重さ）		約3.1kg	約3.7kg

※保温時（平均）の電力は，1時間当たりの保温消費電力です。（室温20℃の場合）
※「切」の状態での1時間当たりの消費電力は約3Wです。

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

■保証書

保証書は，必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ，販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

- 保証期間はお買い上げの日から1年です。

■補修用性能部品の最低保有期間

ジャー炊飯器の補修用性能部品の最低保有期間は，製造打切り後6年です。

- この期間は通商産業省の指導によるものです。
- 補修用性能部品とは，その部品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は，お買い上げの販売店または14〜15ページの「ご相談窓口」にお問い合わせください。

■ご転居されるときは

ご転居によりお買い求めの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

■修理を依頼されるときは 持込修理

11ページに従って調べていただき，なお異常のあるときは，運転を中止し，お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

- 保証期間中は
  修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは
  修理すれば使用できる場合には，ご希望により修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金＝技術料＋部品代です。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費，技術教育費，測定機器等設備費，一般管理費等が含まれています。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。

愛情点検

長年ご使用のジャー炊飯器の点検を！

●ジャー炊飯器の補修用性能部品の最低保有期間は，製造打切後6年です。

こんな症状はありませんか

- プラグやコードが異常に熱くなる。
- コードに傷がついていたり，ふれると通電したりしなかったりする。
- こげくさいにおいがする。
- 熱板がひずんでいたり，内がまが変形している。
- その他の異常・故障がある。

▶

お願い

故障や事故防止のため，コンセントからプラグを抜いて販売店にご連絡ください。
点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

株式会社 日立ホームテック　　株式会社 日立製作所
〒105-8430 東京都港区西新橋2－15－12　電話（03）3502－2111

日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

（家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示）

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ。

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記の相談窓口または修理窓口にご相談ください。

●お買物相談やお取り扱い方法についてのご相談は …相談窓口を担当するお客様相談センターへ

●修理などアフターサービスに関するご相談は…………修理窓口を担当するエコーセンター又はサービスセンターへ

お客様相談センター・サービスセンター

北海道地区

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	北海道地区	北海道	(011)231-5088	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
修理			(011)833-1725	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
相談 修理	北海道	札幌	(011)833-1725	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
相談 修理		旭川	(0166)35-5222	旭川市東光10条3丁目4-14
相談 修理		北見	(0157)23-2266	北見市常盤町3-2-21
相談 修理		釧路	(0154)25-3357	釧路市新橋大通1-1-5
相談 修理		帯広	(0155)22-5504	帯広市緑ヶ丘2条通り1-2-7
相談 修理		小樽	(0134)22-3500	小樽市長橋2-10-1
相談 修理		苫小牧	(0144)36-5165	苫小牧市住吉町2-5-2
相談 修理		室蘭	(0143)45-3122	室蘭市中島町3-14-13
相談 修理		函館	(0138)41-9106	函館市亀田町7-12

東北地区 （青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	東北地区	東北	(022)222-5088	仙台市青葉区片平1-3-30
修理			(022)237-2311	仙台市宮城野区扇町3-2-9
相談 修理	青森県	青森	(0177)34-2134	青森市青柳1-16-4
相談 修理		むつ	(0175)22-1194	むつ市緑町17-56
修理		弘前	(0172)27-2171	弘前市外崎4-2-3
相談 修理		八戸	(0178)27-6610	八戸市大字根城字白山平1-7
相談 修理	岩手県	岩手	(019)635-2123	盛岡市東仙北1-12-12
修理		水沢	(0197)25-3811	水沢市東中通り2-4-38
相談 修理	宮城県	宮城	(022)232-5263	仙台市宮城野区扇町3-2-9
修理		古川	(0229)22-1579	古川市古川字上古川150
相談 修理		石巻	(0225)75-2229	桃生郡河南町鹿又道的前499-1
相談 修理	秋田県	秋田	(018)847-5171	秋田市土崎港相染町字沖谷地151-1
相談 修理		大館	(0186)42-1962	大館市御成町3-1-9
修理		県南	(0187)62-5166	大曲市福住町4-16
相談 修理	山形県	山形	(023)688-8551	山形市蔵王松ヶ丘1-1-33
相談 修理		庄内	(0234)22-3740	酒田市東町1-7-1
相談 修理	福島県	いわき	(0246)23-0691	いわき市平塩字古川95
相談 修理		福島	(024)535-3391	福島市春日町14-33
相談 修理		原町	(0244)22-5332	原町市栄町3-41
相談 修理		郡山	(0243)33-5211	安達郡本宮町大字荒井字長山79
相談 修理		会津若松	(0242)24-1771	会津若松市西七日町6-15

関東・甲信越地区 （東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、栃木、群馬 山梨、長野、新潟、静岡県富士川以東）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	関東・甲信越地区	東京	(03)3834-8588	台東区東上野2-7-5 (日立家電上野ビル)
修理			(047)382-1111	浦安市港77-3
修理	東京都	東京エコーセンター	(03)3422-2511	足立区千住関屋町11-1
相談		北東京	(03)3879-2939	足立区千住関屋町11-1
相談		西東京	(03)3973-2295	豊島区西池袋4-23-11
相談		南東京	(03)3424-8511	世田谷区三軒茶屋2-48-8
相談		三鷹	(0422)49-8088	三鷹市上連雀7-32-32
修理	神奈川県	神奈川エコーセンター	(045)825-2201	横浜市戸塚区品濃町531-1
相談		横浜	(045)824-7712	横浜市戸塚区品濃町531-1
相談		厚木	(0462)50-0020	厚木市長谷260-27
修理	埼玉県	埼玉エコーセンター	(048)663-8355	大宮市東大成町2-246
相談		大宮	(048)667-4584	大宮市東大成町2-246
相談		越谷	(0489)79-7311	越谷市大杉458-3
相談		三芳	(0492)58-3021	入間郡三芳町上富1828-1
修理	千葉県	東関東エコーセンター	(043)212-8241	千葉市花見川区幕張町1-7681
相談		千葉	(043)271-2142	千葉市花見川区幕張町1-7681
相談		柏	(0471)63-2450	柏市中央2-9-16
相談		船橋	(0474)31-5444	船橋市高瀬町62-10
相談		銚子	(0479)23-1222	銚子市唐子町21-3
相談		東金	(0475)52-1270	東金市福俵3-397
相談		木更津	(0438)37-1611	木更津市潮浜1-17-29
相談		館山	(0470)22-4151	館山市八幡66-1
修理	茨城県	東関東エコーセンター	(043)212-8241	千葉市花見川区幕張町1-7681
相談		水戸	(029)226-2223	水戸市水府町1548
相談		日立	(0294)22-4162	日立市幸町2-2-10
相談		鹿嶋	(0299)82-4411	鹿嶋市神向寺大芝311-1
相談		土浦	(0298)43-2716	土浦市荒川沖字一里塚5-102
修理	栃木県	北関東エコーセンター	(048)652-2092	埼玉県大宮市東大成町2-246
相談		宇都宮	(028)660-2305	宇都宮市御幸が原町40-5
修理	群馬県	北関東エコーセンター	(048)652-2092	埼玉県大宮市東大成町2-246
相談		高崎	(027)362-8377	高崎市飯塚町1379
修理	山梨県	東京エコーセンター	(03)3422-2511	足立区千住関屋町11-1
相談		山梨	(055)274-5833	中巨摩郡田富町流通団地1-8-2
相談 修理	長野県	長野	(026)259-0051	長野市南長池763-3
相談 修理		松本	(0263)58-3236	松本市芳川村井町1280-1
相談 修理	新潟県	新潟	(025)247-3177	新潟市紫竹山5-5-29
相談 修理		佐渡	(0259)63-4175	佐渡郡金井町泉1031-6
相談 修理		長岡	(0258)24-4579	長岡市東蔵王2-7-37
相談 修理		上越	(0255)24-7171	上越市栄町6-4
修理	静岡県(富士川以東)	神奈川エコーセンター	(045)825-2201	横浜市戸塚区品濃町531-1
相談		沼津	(0559)32-3711	沼津市上香貫槙島町1354-2
相談	静岡県(富士川以西)	静岡	(054)289-2030	静岡市豊田3-6-27
相談 修理		浜松	(053)422-7151	浜松市篠ヶ瀬町1255

お客様相談センター・サービスセンター

中部地区 （愛知、岐阜、三重、静岡県富士川以西、富山、石川、福井）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	中部地区	中部	(052)795-5088	名古屋市守山区川宮町55
修理			(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
修理	愛知県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談		名古屋東	(052)795-1831	名古屋市守山区川宮町55
相談		名古屋西	(052)354-3011	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談		三河	(0564)28-0855	岡崎市大樹寺2-12-6
相談		豊橋	(0532)64-6710	豊橋市東田町151-1
修理	岐阜県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談		岐阜	(058)273-5111	岐阜市宇佐南2-3-8
修理		高山	(0577)32-4351	高山市岡本町3-176
修理		東濃	(0572)68-1010	瑞浪市明世町山野内字沼305-1
修理	三重県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談		北三重	(0593)34-1111	四日市市羽津中2-1-6
相談		南三重	(0596)58-9053	度会郡玉城町佐田字銕子口1820-1
修理	静岡県(富士川以東)	神奈川エコーセンター	(045)825-2201	横浜市戸塚区品濃町531-1
相談		沼津	(0559)32-3711	沼津市上香貫槙島町1354-2
相談 修理	静岡県(富士川以西)	静岡	(054)289-2030	静岡市豊田3-6-27
相談 修理		浜松	(053)422-7151	浜松市篠ヶ瀬町1255
相談 修理	富山県	富山	(0764)52-1615	富山市向新庄857-1
相談 修理	石川県	石川	(076)246-7373	石川郡野々市町堀内5-20
相談 修理	福井県	福井	(0776)54-7730	福井市高木中央1-1402

中国地区 （鳥取、島根、岡山、広島、山口）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	中国地区	中国	(082)221-5088	広島市中区八丁堀16-14 (第2広電ビル)
修理			(082)281-2462	安芸郡府中町茂陰1-9-20
相談 修理	鳥取県	鳥取	(0857)28-5721	鳥取市千代水3-106
相談 修理	島根県	山陰	(0852)23-2131	松江市西津田2-2-5
相談 修理		浜田	(0855)28-2137	浜田市下府町388-40
相談 修理	岡山県	岡山	(086)293-4711	岡山市延友189-3
相談 修理		津山	(0868)22-9337	津山市小原109
相談 修理	広島県	広島	(082)233-1221	広島市西区観音新町1-7-17
相談 修理		備後	(0849)34-1160	福山市高西町川尻110-1
相談 修理		呉	(0823)72-1456	呉市阿賀中央3-1-7
相談 修理	山口県	山口	(0839)72-1111	吉敷郡小郡町大字上郷字仁保津5220
相談 修理		東山口	(0833)41-1300	下松市大字末武下789-3

四国地区 （徳島、香川、愛媛、高知）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	四国地区	四国	(0877)47-1088	坂出市林田町4285-143
修理			(0877)47-3133	坂出市林田町4285-143
相談 修理	徳島県	徳島	(088)665-6411	徳島市応神町古川字日の上15-2
相談 修理	香川県	香川	(0877)47-3135	坂出市林田町4285-143
相談 修理	愛媛県	愛媛	(089)979-1170	松山市内宮町2007
修理		宇和島	(0895)22-2619	宇和島市栄町港3-3-13
相談 修理		東予	(0897)40-4181	新居浜市萩生字岸ノ下1150-4
相談 修理	高知県	高知	(0888)44-4156	高知市朝倉西町2-5-5

関西地区 （大阪、奈良、兵庫、京都、滋賀、和歌山）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	関西地区	関西	(078)431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
修理			(06)6686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
修理	大阪府	関西エコーセンター	(06)6686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談		京阪	(0720)85-3640	門真市大字岸和田1551
相談		北大阪	(06)6453-1900	大阪市福島区海老江1-5-79
相談		阪南	(0722)73-5088	堺市鳳東町7-771
修理	奈良県	関西エコーセンター	(06)6686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談		奈良	(0743)64-2712	天理市二階堂上ノ庄町342-1
修理	兵庫県	関西エコーセンター	(06)6686-5633	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談		神戸	(078)431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
相談		西神	(078)961-0435	神戸市西区平野町下村251
相談		姫路	(0792)33-1688	姫路市飾磨区構4-81
相談		阪神	(0727)81-5088	伊丹市昆陽3-254
修理		豊岡	(0796)22-7141	豊岡市桜町15-15
修理	京都府	関西エコーセンター	(06)6686-5633	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談		京都	(075)321-5826	京都市右京区西京極豆田町17
相談 修理		福知山	(0773)23-2802	福知山市字堀1965-2
修理	滋賀県	関西エコーセンター	(06)6686-5633	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談		滋賀	(077)545-5088	大津市玉野浦2-1
相談		彦根	(0749)25-4188	彦根市川瀬馬場町1010-1
相談 修理	和歌山県	和歌山	(0734)77-4188	和歌山市井ノ口543-1
修理		田辺	(0739)22-6014	田辺市稲成町字沖代80-2
修理		新宮	(0735)22-6355	新宮市下田2-3-12

九州・沖縄地区 （福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	九州・沖縄地区	九州	(092)281-5088	福岡市博多区店屋町7-18 (博多渡辺ビル)
修理			(092)606-2831	福岡市東区和白丘2-1-1
修理	福岡県	福岡エコーセンター	(092)606-0707	福岡市東区和白丘2-1-1
相談		福岡	(092)501-1545	福岡市博多区諸岡3-21-28
相談		北九州	(093)592-7507	北九州市小倉北区篠崎1-4-8
相談		筑豊	(0948)82-1302	嘉穂郡庄内町大字仁保字草場178
相談		久留米	(0942)34-4505	久留米市野中町1440-1
相談		大牟田	(0944)52-3311	大牟田市天領町1-201
相談 修理	佐賀県	佐賀	(0952)25-3115	佐賀市鍋島町大字八戸3181
相談 修理		唐津	(0955)72-7174	唐津市町田1863-3
相談 修理	長崎県	長崎	(095)887-3379	西彼杵郡長与町高田郷1275-1
相談 修理		佐世保	(0956)32-4211	佐世保市山祇町329-4
相談 修理		五島	(0959)72-2883	福江市下大津町724-7
相談 修理	熊本県	熊本	(096)362-2143	熊本市春竹町春竹500
修理		八代	(0965)33-2095	八代市田中西町10-10
修理		天草	(0969)22-3196	本渡市今釜新町3444
修理	大分県	福岡エコーセンター	(092)606-0707	福岡市東区和白丘2-1-1
相談		大分	(097)533-0196	大分市豊海5-4-12
相談		中津	(0979)24-5711	中津市大字下池永字北原564-1
相談		佐伯	(0972)23-2521	佐伯市中村南町9-5
相談 修理	宮崎県	宮崎	(0985)39-4811	宮崎市大字芳士589-1
相談 修理		延岡	(0982)37-7350	延岡市旭ヶ丘6-1-24
相談 修理		都城	(0986)26-3131	都城市菖蒲原町24-2-5
相談 修理	鹿児島県	鹿児島	(099)250-8350	鹿児島市宇宿2-8-2
相談 修理		川内	(0996)22-6121	川内市御陵下町3294
相談 修理		鹿屋	(0994)43-2168	鹿屋市新生町10-4
相談 修理	沖縄県	那覇	(098)862-9670	那覇市字安謝620-187

●ご相談窓口の名称・電話番号・所在地は変更することがありますのでご了承ください。